

Manuel de management

Qualité

Société

COMPOSITEX

Déclaration de la direction

Combinés entre eux, les matériaux souples offrent des solutions multifonctionnelles innovantes. Pour accéder à des performances optimum, COMPOSITEX entend initier le processus vertueux de l'excellence : une analyse fine des besoins, associée à une connaissance toujours plus approfondie des matériaux, pour une mise en œuvre adaptée aux spécificités de chaque donneur d'ordres, voilà l'ambition. Elle nécessite un engagement total et réfléchi à tout niveau.

Au niveau de la direction :

- Elaboration d'un projet stratégique qui respecte chaque partenaire, et prend en compte les attentes clients. Les salariés sont les premiers acteurs dans la mise en œuvre du référentiel qualité. La volonté est d'y associer les collaborateurs, avec des objectifs définis et des ressources humaines et matérielles planifiées, afin d'assurer un mouvement d'amélioration continue.
- Respect des exigences environnementales et de sécurité et veille à un développement durable.
- Pilotage d'une revue de direction annuelle afin de d'identifier et analyser les écarts/objectifs. Elle comprend l'étude d'actions préventives et/ou correctives et mesure l'efficacité de ces actions sur l'ensemble des processus. Elle permet de revoir la politique qualité, les objectifs et les actions à planifier.

Au niveau des salariés :

- Respect par chacun des valeurs et des règles.
- Connaissance du système qualité et implication dans la mise en œuvre et dans l'apport de solutions innovantes. Disponibilité, motivation, responsabilité, sont autant de leviers pour engager notre démarche d'excellence.
- Sensibilisation à la valeur ajoutée produite et à la nécessaire maîtrise des coûts.

Au niveau des clients :

L'écoute des besoins client en termes de fonctionnalités et de performances permet à COMPOSITEX de proposer des solutions spécifiques, avec une sélection adaptée de composants et une mise en œuvre originale des solutions de complexage. COMPOSITEX entend garantir à ses clients actuels et futurs:

- la livraison de produits et prestations conformes aux attentes définies, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires ;
- des offres compétitives renforçant la position concurrentielle des donneurs d'ordres sur leur marché.

A nos clients nous devons apporter la preuve dans un esprit de confiance, de la maîtrise de nos processus et de nos procédés ; l'assurance qualité apporte cet atout de fiabilité et d'authenticité.

Par cette exigence, nous entendons contribuer au rayonnement de nos entreprises et valoriser nos emplois.

La direction
Christian BRICOUT
Guillaume BRICOUT

Produits et services

- Complexe multicouche à partir de matériaux souples

Clients et secteurs d'activités

- Médical
- Évènementiel
- Automobile
- Bagagerie, sellerie
- Équipements de protection individuelle
- Transports
- Bâtiment
- Ameublement
- Services à l'Industrie

Historique

Créée en 1987, la Société COMPOSITEX a rejoint en 1997 le groupe SOTRATEx, spécialiste de l'ennoblissement textile, alors piloté par Christian BRICOUT. La démarche qualité a été initiée dès cette époque avec un référentiel qualité calé sur la norme ISO.

En 2007, COMPOS SERVICES avec comme actionnaire majoritaire Christian BRICOUT rachète COMPOSITEX. A partir de 2012, l'entreprise connaît une nouvelle phase de modernisation, tant dans les domaines techniques que dans son organisation.

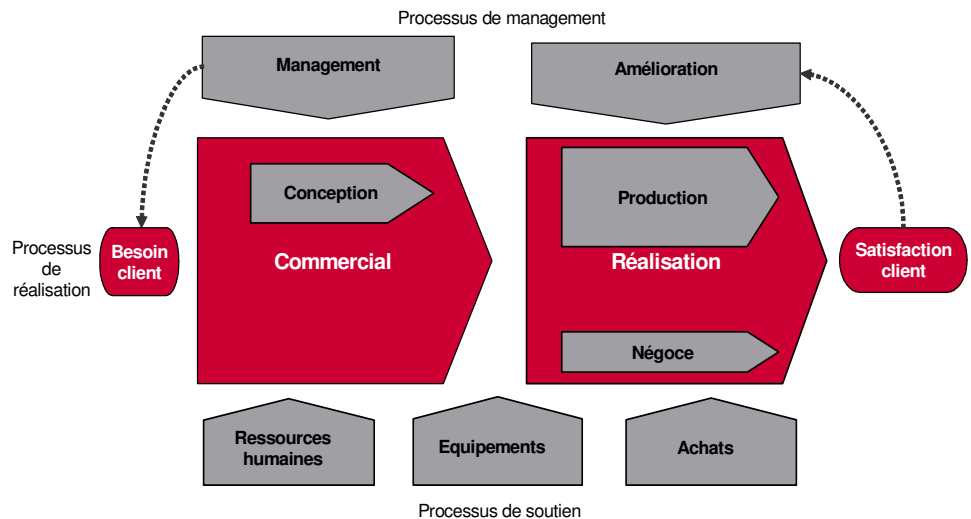
Dotée d'une forte indépendance financière, COMPOSITEX bénéficie d'une cote de confiance élevée auprès de ses partenaires.

Cartographie des processus

Notre système de management de la qualité repose sur une approche par « processus » représentée au travers d'une cartographie qui présente l'enchaînement et les interactions entre les processus identifiés.

Nous distinguons trois types de processus :

- Les processus de « management » pour la définition des orientations de l'entreprise, l'analyse et l'attribution des ressources nécessaires.
- Les processus de « réalisation », en relation directe avec le client ;
- Les processus de « soutien », indispensables pour la réalisation du produit mais dans lesquels le client n'a pas lieu d'intervenir de manière directe.



Chaque processus fait l'objet d'une fiche processus détaillée et d'un pilote désigné. Les outils de mesure et de surveillance associés à chaque processus sont définis dans la fiche processus.

Management

Processus « Management »

Le processus de management définit la politique et les objectifs qualité de l'entreprise, planifie, attribue les responsabilités et met à disposition les ressources nécessaires et communique pour contribuer à l'implication de tous les collaborateurs.

L'évaluation de l'efficacité du système de management qualité mis en œuvre est régulièrement évaluée en particulier lors d'une revue de Direction annuelle et des réunions régulières.

- **MAN-01** Revue de direction
- **MAN-02** Organigramme
- **MAN-03** Politique Qualité

Processus « Amélioration »

Le processus d'amélioration décrit l'ensemble des outils de contrôle, surveillance et mesures des processus/produits ainsi que les mesures prises en cas de non-conformités constatées. Leur analyse contribue aux déclenchements d'actions d'amélioration. La maîtrise des documents et des enregistrements est également gérée dans ce processus.

- **P-AME-MDC** Procédure maîtrise documentaire
- **P-AME-RNC** Procédure gestion risques et non conformités
- **P-AME-AI** Procédure réalisation audits internes
- **AME-01** Liste documents qualité
- **AME-02** Fiche de risques et non-conformité
- **AME-03** Tableau management qualité

Références normatives et réglementaires

Le présent manuel de management de la qualité est établi conformément aux exigences des normes et exigences réglementaires suivantes :

- **ISO 9001 : 2015**

Domaine d'application

Il est applicable à l'ensemble de nos prestations en ayant pris en compte les enjeux internes /externes ainsi que les exigences régulièrement revues des parties intéressées pertinentes identifiées.

Autres références

Nous prenons également en compte les référentiels suivants dans le cadre du développement de notre politique Qualité, Sécurité et Environnement :

- **ISO 14001**
- **Textes réglementaires et en vigueur**

Réalisation

Processus « Commercial »

Ce processus décrit l'ensemble des dispositions permettant l'identification de l'ensemble des exigences des clients incluant les activités de prospection et de communication externe.

- COM-02 Confirmation commande client
- COM-03 Fiche administration commerciale
- COM-04 Fiche technique produit
- COM-05 Facture commerciale

Processus « Conception »

Ce processus décrit comment les données d'entrée et de sortie sont organisées en fonction du cahier des charges client

- P-CPT-DEV Procédure maîtrise Conception
- COM-01 Fiche demande d'essai

Processus « Réalisation »

Ce processus décrit l'ensemble des opérations réalisées depuis la réception de la commande jusqu'à la mise à disposition des produits prêts à être utilisés.

- REA-01 Ordre de fabrication
- REA-02 Planning atelier
- REA-FM/HM/FC/ PV/DZ-03 Fiches technique process
- REA-04 Fiche visitage atelier
- REA-05 Bon de livraison
- REA-06 Fiche visitage détaillé

Soutien

Processus « Achats »

Ce processus décrit les mesures prises pour garantir des équipements et des prestations de qualité de la part de nos partenaires.

- P-ACH-ACH Procédure maîtrise achats
- ACH-01 Commande fournisseur
- ACH-02 Fiche évaluation fournisseur
- ACH-03 Bon réception manuel
- ACH-04 Planning commandes fournisseur
- ACH-05 Etat stock
- ACH-06 Etiquettes traçabilité matière

Processus « Equipements »

Ce processus décrit l'ensemble des activités mises en œuvre pour l'utilisation et la maintenance des machines.

- I-EQU-HM/FC/FM/DZ/DL/PR/SC Instructions machines
- EQU-01 Fiches vie machine
- EQU-02 Fiche étalonnage
- EQU-03 Fiche suivi charges batteries et maintenance

Processus « Ressources humaines »

Ce processus décrit l'ensemble des activités mises en œuvre pour l'acquisition et/ou maintien des compétences des collaborateurs (identification des besoins, recrutement / intégration, gestion des formations et reconnaissance des compétences).

- RES-01 Fiche emploi
- RES-02 Tableau maîtrise des compétences
- RES-03 Fiche formations

Éléments clés

Surface : 4200 m²
 Dont 2000 m² de surface couverte pour
 Entrepôt de stockage
 Atelier de fabrication
 Magasin d'expédition
 Bureaux et laboratoire

Equipements de production :

■ **Flammage**
 Mousse de polyuréthane ou de polyéthylène brûlée en surface par une flamme vive. La mousse en fusion colle instantanément aux matériaux à contrecoller.

■ **Hot Melt**

Enduction à chaud de colle, base polyuréthane auto adhésif caoutchouc polyoléfine, EVA

■ **Pulvérisation**

Pulvérisation à froid d'une colle de polyuréthane solvantée.

■ **Visitage et conditionnement**
 plaques bandes, formats,...

Effectif permanent : 12 personnes

Forme juridique

Raison sociale : COMPOSITEX

Forme juridique : S.A.S

Capital : 195 000 €

Président : Christian BRICOUT

Adresse : Rue Denis Papin - ZI des Pivoisons 10430 Rosières

Téléphone : 03.25.49.58.76

E-mail : cbricout@compositex.fr

Site internet : www.compositex.fr